|  |  |
| --- | --- |
|  |  *«УТВЕРЖДЕНО»* *Решением общего собрания членов*  *Палаты юридических консультантов* *Города Шымкент* *Протокол общего собрания*  *от 10 июня 2019 года* |

**Критерии качества оказания юридической помощи**

**юридическими консультантами**

1. Настоящие критерии качества оказания юридическими консультантами юридической помощи разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 05.07.2018 года «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» (далее - Закон);

Юридические консультанты оказывают юридическую помощь в следующих видах:

1. правового информирования;
2. правового консультирования;
3. представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных законами Республики Казахстан;

4) совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

2. Критериями качества оказания юридической помощи юридическими консультантами являются:

1) осуществление юридической помощи в пределах предоставленных полномочий, предусматриваемым Законом;

2) соблюдение основных принципов оказания юридической помощи;

3) обоснованность и мотивированность консультации со ссылками на действующее законодательство;

4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь по обращениям клиентов;

5) компетентность при осуществлении правовой помощи;

6) объективность и своевременность правового консультирования физических и юридических лиц;

7) соблюдение норм действующего законодательства РК и Кодекса профессиональной этики;

8) соблюдения соглашения о неразглашении конфиденциальной информации с клиентом (при его наличии), сохранение профессиональной тайны.